

**Contratto assistenza tecnica PRE 23\_0582**

Data di emissione: 02 ottobre 2023

 Cliente **TIVOLI FORMA S.R.L.**

 Via **VIALE MANNELLI, 9**

 CAP **00019** Città **TIVOLI (RM)**

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Referente \_\_\_\_\_

 Decorrenza **15 settembre 2023**

 Scadenza **14 settembre 2024**

Fatturazione: annuale anticipata

Pagamento: B.B. 60 GG

Banca d'appoggio: \_\_\_\_\_

**Prodotti HARDWARE**
**IL CANONE COMPRENDE:**

- le riparazioni presso il nostro laboratorio;
- i pezzi di ricambio necessari per le riparazioni;
- la manodopera;
- l'assistenza telefonica;
- gli aggiornamenti firmware (software interno alle apparecchiature).
- Il costo chilometrico per interventi presso la sede del cliente;

**DAL CANONE SONO ESCLUSI E VENGONO PAGATI A PARTE:**

- manodopera e pezzi di ricambio per danni dovuti ad incuria, manomissione, sovratensioni su linee dati e alimentazione, cause di forza maggiore (allagamenti, fulmini, incendi, ecc.);
- i materiali di consumo (badge, batterie, carta, testine di lettura)
- qualsiasi problematica conseguente ad attività svolte sulle apparecchiature da personale non tecnico e tecnico non autorizzato dalla PROIETTI TECH.

Q.tà	Descrizione prodotti in assistenza	Canone unitario	Canone totale
03	Terminali rilevazione presenze	225,00	675,00
Canone totale di assistenza tecnica prodotti hardware (escluso IVA)		<b>Euro</b>	<b>675,00</b>

**Prodotti SOFTWARE**
**IL CANONE COMPRENDE:**

- gli aggiornamenti (nuove release);
- l'assistenza telefonica;
- l'assistenza remota (su archivi spediti via e-mail);
- la tele assistenza a mezzo internet.
- Il costo chilometrico per interventi presso la sede del cliente

**DAL CANONE SONO ESCLUSI E VENGONO PAGATI A PARTE:**

- la manodopera per attività presso il cliente;
- attività per malfunzionamenti causati dall'uso improprio o da difetti funzionali dell'hardware su cui sono installati i software;
- problemi dovuti a virus informatici ed uso improprio del software;
- formazione ad operatori, configurazioni ex novo non relative ad una singola problematica, re installazione e spostamento software, ecc.

Q.tà	Descrizione prodotti in assistenza	Canone unitario	Canone totale
01	Software di scarico timbrature	omaggio	
01	Software rilevazione presenze Planet Time	706,00	706,00
02	Postazione di lavoro aggiuntiva	80,00	160,00
Canone totale di assistenza tecnica prodotti software (escluso IVA)		<b>Euro</b>	<b>866,00</b>

1. In caso di cessione, trasferimento, fusione, trasformazione, cambio di gestione o altro da parte della ditta fornitrice (PROIETTI TECH SRL), il Cliente si impegna a rispettare in tutte le sue clausole il presente contratto, anche nei confronti della ditta eventualmente subentrata.
2. In caso di modifica del numero dei prodotti in assistenza (per nuovi acquisti o dismissioni), il canone di assistenza per l'anno solare successivo alla data della modifica, verrà automaticamente modificato proporzionalmente all'ultimo importo fatturato;
3. Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, il foro competente è quello di Ascoli Piceno.

Documento utilizzato parzialmente sull'operazione cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo per i seguenti codici locali di progetto:  
 TI36/23 - TI37/23 - TI38/23 - TI39/23 - TI40/23  
 Rif. D.D. R.U. n. 3097 del 12-09-2023


 PROIETTI TECH Srl

Data di accettazione \_\_\_\_\_

Timbro e firma del Cliente

Id Mod. 16 P7.5\_A - Rev. 00 04/09

**PROIETTI TECH S.r.l.**

 Via Piceno Aprutina, 92 - 63100 ASCOLI PICENO  
 Tel. +39 0736 342560 Fax +39 0736 342581  
 Codice Fiscale e Partita IVA 00944980440  
 www.proietti.it - info@proietti.it


SOFTWARE, HARDWARE AND SOLUTIONS

 Rilevazione presenze  
 Controllo accessi e sicurezza  
 Automazione impianti  
 Refezione e servizi scolastici

## Smart CIG: Dettaglio dati CIG

### Dettagli della comunicazione

CIG	<b>Z1C3CCEC2E</b>
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 1.541,00
Oggetto	CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE GESTIONE PRESENZE - A.F. 2023.2024
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	-