

Proposta di Attivazione per il Servizio Tbond

Dati del Cliente Intestatario del Contratto Privato <input type="radio"/> Azienda <input type="radio"/>	Rag. Soc./Nome e Cognome TIVOLI FORMASU	
	P.IVA/C.F. 10511931007	
	Sede Legale/Residenza Via/P.zza VIALE MANNELLI N. 9	
	CAP 00019	Città TIVOLI Prov. RM
	Tel. 0774.31992	e-mail clprozsmimio@tivoliforma.it
Persona Fisica o Rappresentante Legale	PEC (obbligatoria per cliente P.IVA) postmaster@pec.tivoliforma.it	
	Codice SDI X2PH385	
	Nome e Cognome (Rappresentante Legale) LAURA MARIA GIOVANNELLI	
	Data di Nascita 26/9/54 Comune BOLOGNANO Prov. PE	
	Documento Identità ¹ AY8072216 n°	
Rilasciato da COMUNE DI TIVOLI il 20/8/18 Scadenza 26/9/28		

Referente aziendale per i Servizi Tbond e indirizzo di spedizione (se diverso da Cliente intestatario)	Nome e Cognome SIMONA MANETTI	
	Via/P.zza VIALE MANNELLI N. 9	
	CAP 00019	Città TIVOLI Prov. RM
	Tel. 0774.3199203	e-mail simone.manetti@tivoli
	Note:	

Periodicità e dettagli di fatturazione (se diverso Cliente intestatario)	<input type="checkbox"/> Mensile <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> Semestrale <input checked="" type="checkbox"/> Annuale	
	Modalità di pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Bonifico Bancario anticipato	
	Indirizzo via/P.zza	
	CAP	Città Prov.
	E-mail fattura elettronica fatturazione-gare@pec.tivoliforma.it	

Attivazione dei Servizi Tbond	
In riferimento alla "Quotazione Servizi Tbond" con Preventivo ² nr. ___ / ___ recapitato in data ___ / ___ / ___	
N.B. Indicare di seguito solo i Profili per cui si richiede l'attivazione.	
Servizi Tbond³	
<input checked="" type="checkbox"/> Tbond Multilink	<input checked="" type="checkbox"/> Prima Attivazione
	<input checked="" type="checkbox"/> Canone BASE 2 linee
	Linee Aggiuntive
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4

¹ Si allega copia del documento di identità del richiedente.


² Indicare il numero univoco identificativo del preventivo "Quotazione Servizi Tbond" di cui il presente documento è parte integrante.

³ Per i costi di ciascun servizio richiesto si richiama l'offerta commerciale così come contenuta nell'allegato "Quotazione Servizi Tbond" di cui il presente documento è parte integrante.

	IP pubblici aggiuntivi					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	+6
	Active monitoring IP					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6
<input type="checkbox"/> Firewall T-Wall	<input type="checkbox"/> Prima Attivazione (con router <i>standalone</i>)					
	<input type="checkbox"/> Firewall + IDS & IPS					
	<input type="checkbox"/> Active security +TPOT					
	<input type="checkbox"/> Active Monitoring					
<input type="checkbox"/> Assistenza Tecnica	<input type="checkbox"/> Standard (INCLUSA)					
	<input type="checkbox"/> Premium					
	<input type="checkbox"/> VIP					

Il sottoscritto chiede a Taurus Bond S.r.l. di poter usufruire dei servizi sopra indicati secondo le 'Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Tbond' che dichiara di aver esaminato ed accettato.

Il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare i costi mensili ed una tantum per i Servizi sopra selezionati secondo quanto indicato sul documento 'Quotazione Servizi Tbond'.

Luogo e Data	Timbro e Firma del Cliente Inesita
22/05/2024	

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy)

L'art. 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice della Privacy), ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:



Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice della Privacy), i Vostri dati personali, a noi conferiti nella stipula di rapporti contrattuali, piuttosto che in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte, o in occasione di attività promozionali, o anche in occasione di richieste al servizio clienti, non sono oggetto, da parte nostra, di trattamenti informatici e/o manuali, per alcuna delle seguenti finalità se non quelle obbligatoriamente imposte per legge e di cui alla lettera a):

- adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili; gestione amministrativa del rapporto; adempimenti degli obblighi contrattuali, anche in materia di appalti pubblici; supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai prodotti e servizi da Voi acquisiti;
- informazioni su future iniziative commerciali e su annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, vendita diretta, ricezioni di newsletter, ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, sia da parte della scrivente struttura che da parte di collegate e controllanti, anche a mezzo fax e sistemi automatizzati o via Internet;
- cessione a terzi per finalità di analisi di mercato; verifica della soddisfazione degli utenti; statistiche;

Il trattamento dei dati per le finalità indicate al punto a) è obbligatorio ed essenziale ai fini di una corretta esecuzione di ordini, contratti, supporto e informazione tecnica, mentre non è richiesto, in quanto non ne prevediamo l'utilizzo né la trasmissione a terzi, relativamente alle finalità di cui ai punti b) e c). Il Titolare del Trattamento è TAURUS BOND SRL.

E' Vostra facoltà esercitare diritti previsti all'art. 7 D.Lgs.196/2003 ed in particolare chiedere a Taurus Bond, in qualsiasi momento, l'accesso ai dati personali nonché la cancellazione, l'aggiornamento o la modifica degli stessi rivolgendo richiesta scritta indirizzata al Responsabile del Trattamento alla mail commerciale@taurusbond.it

Il cliente dichiara di aver letto la presente informativa e autorizzare Taurus Bond srl al trattamento dei dati personali per i soli scopi suindicati.

Luogo e Data	Timbro e Firma del Cliente Intestatario
22/5/2024	 

Condizioni Generali di contratto per i Servizi TBond

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il Contratto sottoscritto tra Taurus Bond srl e il Richiedente in relazione al Servizio TBond.

Art. 1 – Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

“Cliente” o “Richiedente”: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto la Proposta di Attivazione per i Servizi TBond;

“Taurus Bond”: Taurus Bond Srl con sede in Via Grazia Deledda n°39 Cagliari (CA) 09127 ed avente P.IVA n° 03884730924, Rea: CA-304193; PEC taurusbond@pec.it;

“Contratto”: l'accordo tra Taurus Bond srl e il Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio o dei Servizi contenuto/i e sottoscritto/i nella “Proposta di Attivazione per il Servizio TBond”, dai suoi allegati accettati, ivi incluse le presenti Condizioni Generali, la/e Scheda/e Tecnica/he e, laddove prevista, la/le nomina/e a Responsabile del Trattamento dei Dati;

“Parti”: Taurus Bond srl ed il Cliente indicati congiuntamente;

“Piattaforma”: l'infrastruttura tecnica di proprietà della Taurus Bond srl che consente l'erogazione del Servizio.

“Servizio”: la soluzione software resa disponibile in modalità “Software as a Service” o “SaaS” al Cliente dalla Taurus Bond srl tramite la Piattaforma e/o conferimento, laddove previsto, dell'Hardware con Software proprietario integrato.

“Utente”: soggetto facente parte dell'organizzazione del Cliente e che utilizza il Servizio.

Art. 2 – Oggetto

2.1. Il presente Contratto disciplina l'erogazione del Servizio reso disponibile al Cliente da Taurus Bond a seguito della richiesta di attivazione tramite sottoscrizione della Proposta di Attivazione del Servizio congiuntamente al presente contratto.

2.2. Il Cliente prende atto e accetta che la richiesta di attivazione del Servizio potrà essere effettuata solo attraverso la rete commerciale diretta di Taurus Bond, tramite sottoscrizione in tutte le sue parti della “Proposta di Attivazione per il Servizio TBond”.

2.3. Il Contratto si perfeziona con l'accettazione da parte di Taurus Bond della Proposta di Attivazione intendendosi per tale l'attivazione del Servizio o la consegna degli Apparati da

parte di Taurus Bond, fatti salvi i casi di ritardo o mancata consegna imputabili al Richiedente.

Art. 3 - Caratteristiche del Servizio TBond e suo funzionamento

3.1 Il Servizio **TBond Multilink** è finalizzato ad aumentare la larghezza di banda rendendo rapide e sicure tutte le operazioni di trasmissione e ricezione dati. **TBond Multilink** consente di affasciare più sistemi di connessione, differenti sia per tecnologia che per operatore, restituendo un'unica connessione che sia l'aggregazione delle connessioni multiple ad Internet (WANs) e con un unico indirizzo IP statico assegnato da Taurus Bond. Il Servizio funziona tramite un'infrastruttura cloud ed un router dotato di software proprietario che viene fornito al Richiedente al momento dell'attivazione. **TBond Multilink** è un Servizio neutro che si appoggia alla connettività di qualsiasi operatore telefonico, tipologia di connessione ed apparecchiatura che il Cliente abbia in uso.

3.2 Con il Servizio viene fornito un dispositivo hardware (o brevemente "il dispositivo") in comodato d'uso gratuito che sarà consegnato al Cliente secondo quanto disciplinato dall'Art. 14 del presente Contratto.

3.3 Al dispositivo è possibile connettere qualsiasi connettività broadband che abbia una connessione ethernet RJ45 (fino a un massimo di 4 collegamenti) ma anche direttamente Smartphone configurati in tethering USB (massimo uno smartphone android) o un router mobile con collegamento USB. Le connettività WAN (ADSL, XDSL, LTE, fibra, etc..) aggregate dal Servizio **TBond MultiLink** non sono incluse in questi profili e sono a carico del Cliente.

3.4 Per l'utilizzo del Servizio **TBond Multilink**, le connettività da aggregare devono essere in grado di poter comunicare con le porte 65001 65101 65400 65500 (TCP & UDP) in quanto sono necessarie per la fruizione del Servizio.

3.5 Non è garantita la compatibilità del Servizio **TBond Multilink** con collegamenti MPLS o che usino proxy e/o firewall che inibiscono l'uso delle porte succitate. Non è altresì garantita la funzionalità di aggregazione di banda o backup su altra connessione per servizi VOIP che sono erogati attraverso le funzionalità del router fornito dall'operatore.

3.6 Il Cliente deve essere in grado di poter adattare il piano di indirizzamento IP interno (sottoreti) in modo da rendere "separate" le differenti connettività broadband da aggregare. Taurus Bond, in fase di attivazione, fornirà al Cliente tutte le indicazioni necessarie a tal fine, ma sarà onere del Cliente effettuare le configurazioni sui propri apparati (direttamente o tramite il proprio fornitore dei servizi *broadband*).

3.7 Il Servizio **Firewall T-Wall**, fornito da Taurus Bond, è progettato per garantire la sicurezza e la protezione delle connessioni all'interno del Servizio TBond. Il firewall opera mediante una serie di regole di filtraggio che controllano e monitorano il traffico dati in entrata e in uscita, contribuendo a prevenire accessi non autorizzati, attacchi informatici e altre minacce alla sicurezza della rete.

Filtraggio del Traffico: Il firewall T-Wall implementa un rigoroso filtraggio del traffico dati, consentendo di definire regole personalizzate per consentire o bloccare specifici tipi di comunicazioni.

Protezione da Attacchi: Il Servizio Firewall T-Wall è progettato per rilevare e mitigare varie forme di attacchi informatici, inclusi tentativi di intrusioni, denial of service (DoS) e altri attacchi malevoli.

3.8 Il Cliente potrà richiedere alla Taurus Bond srl in qualunque momento i seguenti servizi aggiuntivi all'offerta base:

- Linee aggiuntive da aggregare;
- Monitoraggio attivo degli IP delle connettività WAN
- Indirizzi IP statici aggiuntivi fino ad un massimo di 20 oltre al primo già incluso nel Servizio base;
- Ore di supporto tecnico erogate online e non frazionabili per l'impiego di personale specialistico per progettualità che esula dalla normale configurazione o riconfigurazione del Servizio TBond;
- Supporto tecnico PREMIUM erogato online da personale specialistico dal lunedì alla domenica dalle 09:00 alle 18:00;
- Supporto tecnico VIP erogato online da personale specialistico h24 e per 365 giorni l'anno.

Art. 4 - Profili tecnici

4.1 Il Servizio TBond include un apparato da collocare presso la sede del Cliente necessario per il funzionamento del Servizio di aggregazione.

HARDWARE: Router con Processore quad core con AES-NI - RAM 2-4 GB – 32Gb SSD – da 4 a 8 x RJ45 porte Gigabit - 2 x USB 3.0, o superiori;

SOFTWARE: il software proprietario TBond incorporato nell'Hardware.

SICUREZZA: tra le sue funzionalità integra 3 livelli di firewall gestiti dal fornitore Taurus Bond e che proteggono la rete del Cliente restringendo l'accesso alle sole risorse strettamente necessarie per gli utenti che si connettono da remoto, a tutto vantaggio della sicurezza della rete.

4.2 Monitoraggio delle Porte: Il Firewall T-Wall richiede l'apertura e il monitoraggio delle seguenti porte (TCP & UDP): 65001, 65101, 65400, 65500 per garantire il corretto funzionamento del Servizio TBond Multilink.

4.3 Il Cliente è responsabile di collaborare con Taurus Bond per configurare e mantenere le regole del firewall in conformità con le esigenze specifiche della propria rete. Il Cliente si impegna a informare tempestivamente Taurus Bond di eventuali cambiamenti nella configurazione o nella topologia della rete che potrebbero influire sul corretto funzionamento del Servizio Firewall T-Wall.

4.4 Limitazioni del Servizio Firewall T-Wall: Nonostante gli sforzi di sicurezza, non è possibile garantire la protezione totale da tutte le minacce. Il Cliente è consapevole delle limitazioni intrinseche della tecnologia e del Servizio Firewall T-Wall. Il Servizio Firewall T-Wall potrebbe non essere completamente compatibile con connessioni MPLS o in presenza di proxy e/o firewall che interferiscano con le porte specificate.

Art. 5 – Attivazione

5.1 L'attivazione del Servizio sarà comunicata con apposita e-mail "Riepilogo Ordine TBond", o diciture simili e comunque inequivocabili, e recapitata all'indirizzo di posta

elettronica indicato dal Cliente nella Proposta di Attivazione per il Servizio TBond.

5.2 Al fine di poter usufruire del Servizio, il Cliente deve disporre di adeguate soluzioni di connettività broadband. Il Cliente dichiara di aver verificato attentamente le condizioni economiche e contrattuali del proprio collegamento broadband necessario ai fini dell'erogazione del Servizio e garantisce, pertanto, che non vi sia alcun divieto e/o restrizione di natura tecnica o contrattuale all'utilizzo dello stesso ai fini della fruibilità del Servizio. È pertanto esclusa ogni e qualunque forma di responsabilità per disservizi subiti dal Cliente e originati da un'insufficienza del collegamento del Cliente stesso nel caso di inadeguatezza dello stesso rispetto alle esigenze trasmissive richieste dal Servizio.

5.3 Non è riconosciuto alcun indennizzo per il periodo di inoperatività del Servizio, che comunque rimane accessibile e fruibile dal momento della sua prima attivazione.

Art. 6 - Consegna ed installazione dell'Apparato

6.1 L'apparato è consegnato al Richiedente, o a persona da lui autorizzata, presso il luogo o i luoghi indicati nella Proposta di Attivazione, tramite vettore corriere espresso. La consegna degli Apparati è a cura e spese di Taurus Bond. Il Richiedente assume le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Restano a carico di quest'ultimo le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione.

6.2 Taurus Bond si riserva di consegnare al Richiedente, in caso di esaurimento del Prodotto/Apparato prescelto nella Proposta, un Prodotto/Apparato di caratteristiche tecniche uguali o superiori senza alcuna modifica del corrispettivo pattuito.

6.3 Taurus Bond si impegna a compiere tutte le attività necessarie alla programmazione in laboratorio, invio ed assistenza da remoto all'installazione fisica (che avverrà a cura del Cliente) dei dispositivi. Il Cliente dovrà garantire che presso la propria sede sussistano tutte le condizioni infrastrutturali necessarie alla corretta collocazione e operatività dei dispositivi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo disponibilità di spazio, alimentazioni, passaggi cavi, sicurezza ecc.).

6.4 Laddove si tratti di Prodotti/Apparati che richiedono attività di installazione, gli stessi verranno resi pronti per l'uso da Taurus Bond e installati dal Richiedente nei luoghi e nei termini indicati nella Proposta di Attivazione.

6.5 Restano a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni propedeutiche alla consegna che si rendano necessarie ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

6.6 Sono inoltre a carico del Richiedente le opere e gli interventi accessori tra i quali, a titolo esemplificativo, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione dell'Apparato e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Taurus Bond. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro. Sono a carico del Richiedente le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento dell'Apparato, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

6.7 Sono a carico del Richiedente le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento degli Apparati, dovute a non conformità dei locali e delle

relative attrezzature.

6.8 Il Richiedente si impegna a fornire a Taurus Bond tutte le informazioni relative all'ambiente in cui sono destinati ad essere installati gli Apparat.

6.9 Taurus Bond potrà fornire altresì assistenza progettuale e sistemistica al Richiedente, a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

6.10 Fatto salvo quanto diversamente pattuito nella Proposta di Attivazione, il Richiedente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Taurus Bond al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparat di proprietà di Taurus Bond, necessari per la fornitura del Servizio, ma nella disponibilità del Richiedente ad altro titolo, sopportandone le relative spese.

6.11 Il Richiedente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna degli Apparat per cause a lui imputabili e solleva Taurus Bond da ogni responsabilità al riguardo.

Art. 7 – Assistenza tecnica e manutenzione

7.1 Il Servizio **TBond Multilink** include assistenza tecnica qualificata che garantisce al Cliente pieno supporto in caso di richieste tecniche relative al medesimo. La richiesta di supporto tecnico deve essere inviata tramite email all'indirizzo info@taurusbond.it o telefonicamente al **+39 070 47 63 247** e sarà presa in carico durante gli orari operativi del Servizio Clienti così come di seguito specificato. Se necessario in seguito alla prenotazione l'operatore richiamerà il Cliente per interagire telefonicamente oppure potrà rispondere direttamente via e-mail al ticket.

7.2 Il Servizio standard di assistenza specialistica è erogato in lingua italiana e/o inglese e disponibile dalle 09:00 alle 18:00, nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì al numero **+39 070 47 63 247**.

Per i servizi di assistenza PREMIUM e VIP, alla sottoscrizione, verranno forniti al Cliente i numeri di telefono ed ulteriori canali di comunicazione ad essi dedicati.

7.3 Se necessario, si offrirà supporto telefonico di un operatore assegnato al Cliente (o al Referente Tecnico) in grado di accedere da remoto per la risoluzione delle problematiche sistemistiche funzionali all'erogazione del Servizio. Il Servizio di Assistenza dovrà pertanto essere messo in grado di poter accedere da remoto al router del Cliente per l'attivazione e risoluzione delle problematiche sistemistiche funzionali all'erogazione del Servizio. In caso di accettazione di accesso remoto da parte del Servizio di Assistenza alla rete del Cliente per i fini legati all'erogazione del Servizio, il Cliente manleverà e terrà indenne Taurus Bond srl da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento di eventuali danni che il Cliente dovesse lamentare.

7.4 La richiesta di apertura di porte necessarie nel firewall (es. Sito web aziendale, server interni, etc.) è da recapitare con richiesta espressa all'indirizzo email info@taurusbond.it o mediante chiamata al numero **+39 070 47 63 247**.

7.5 Non fa parte integrante del Servizio qualsiasi prestazione di carattere accessoria non espressamente indicata nel presente Contratto e in particolare il Servizio non prevede eventuali interventi sulla infrastruttura informatica del Cliente, ivi comprese fornitura o modifiche di qualsiasi natura sui sistemi di connettività la cui predisposizione è interamente a carico e sotto la responsabilità del Cliente. Il Servizio non prevede processi di installazione sui dispositivi di proprietà del Cliente (server, pc, desktop, router, etc.).

7.6 Le attività di manutenzione ordinaria dei sistemi verranno concordate con il Cliente ed effettuate negli orari e giorni feriali. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno essere effettuati anche su iniziativa autonoma di Taurus Bond. Il Richiedente si impegna a concordare con Taurus Bond le date in cui tali interventi potranno essere effettuati.

7.7 La manutenzione dell'Apparato, che potrà essere effettuata da Taurus Bond o da ditta da essa incaricata, consiste nell'aggiornamento di caratteristiche del software integrato o ripristino delle funzionalità hardware, che può avvenire anche per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero Apparato che a giudizio di Taurus Bond risulti difettoso o guasto. L'Apparato o le singole parti di ricambio che Taurus Bond dovesse sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione, avranno caratteristiche e funzionalità analoghe o equivalenti a quelle sostituite che Il richiedente provvederà a spedire a Taurus Bond.

Art. 8 – Corrispettivi

8.1 Il Cliente si impegna a corrispondere a Taurus Bond per le prestazioni oggetto del presente Contratto, il corrispettivo economico così come specificato e sottoscritto nella "Proposta di Attivazione per il Servizio TBond".

8.2 Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

8.3 Le presenti condizioni economiche del Servizio, nonché quelle tecniche come riportate agli Artt. 3, 4 e 5 del presente Contratto, potranno subire variazioni. In tal caso ne verrà data comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non accettasse tale variazione, potrà recedere dal Contratto, senza alcun onere o responsabilità in capo alle Parti, disattivando il Servizio mediante comunicazione via pec a Taurus Bond. In tal caso il Servizio cesserà con effetto immediato.

Art. 9 – Fatturazione, modalità e termini di pagamento

9.1 La modalità di fatturazione del Servizio è elettronica.

9.2 Le fatture relative a corrispettivi disciplinati dal presente Contratto e le relative comunicazioni saranno inviate alle destinazioni e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Proposta di Attivazione per il Servizio TBond.

9.3 Nel caso in cui il Cliente sia una pubblica amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), la stessa dovrà fornire a Taurus Bond srl il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

9.4 Le fatture e/o comunicazioni inviate per via elettronica si intenderanno come pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente.

9.5 Il Cliente corrisponderà a Taurus Bond gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

9.6 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Cliente riceverà apposito avviso scritto anche via fax, via sms, via email e/o telefonico. Decorso 5 (cinque) giorni dalla data di scadenza della fattura insoluta, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, Taurus Bond si riserva il diritto di sospendere il Servizio. Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio, Taurus Bond può risolvere di diritto il Contratto ai sensi del

successivo articolo 10.

9.7 La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Cliente al pagamento dei corrispettivi previsti per il Servizio fino ad allora goduto, oltre al diritto di Taurus Bond di pretendere dal Cliente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori, su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo.

9.8 Gli eventuali importi dovuti dal Cliente in base a quanto previsto all'articolo 5.3, verranno addebitati al Cliente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di Taurus Bond (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni). Il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

9.9 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Taurus Bond il Cliente, intestatario di più contratti, autorizza Taurus Bond a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro Contratto vigente tra il Cliente e Taurus Bond relativo ai servizi disciplinati dalle presenti o da altre condizioni generali, anche riferite al noleggio e/o alla vendita di prodotti; a tal fine il Cliente acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di Taurus Bond tra gli insoluti del Cliente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di Taurus Bond relativi a qualsiasi altro Contratto tra di essi vigente.

9.10 Per qualsiasi aspetto relativo alla Fatturazione dei Servizi offerti dal fornitore Taurus Bond, le richieste di assistenza devono essere recapitate al reparto preposto scrivendo alla email all'indirizzo commerciale@taurusbond.it o telefonicamente al numero **+39 070 47 63 247**.

Art. 10 - Pagamento tramite addebito diretto

10.1 La modalità di pagamento ordinaria delle fatture è tramite accredito diretto con bonifico sull'IBAN indicato in fattura. In alternativa, il Cliente può richiedere la domiciliazione per il pagamento delle fatture su proprio conto corrente o su propria carta di credito. L'opzione di domiciliazione diretta SDD potrebbe avere dei costi di gestione che saranno accordati tra le parti tramite apposito accordo separato.

10.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento del Conto, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento, così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del D.Lgs 11/2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" (Direct Debit Core) ovvero "non consumatore" (Direct Debit B2B).

10.3 Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del Cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a Taurus Bond al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin

d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP.

10.4 Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di Taurus Bond srl e quella del PSP, il Cliente autorizza Taurus Bond a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

10.5 La tariffa degli addebiti diretti può avvenire a consumo o a pacchetto e potrà essere oggetto di trattative separate.

Art. 11 - Tracciabilità dei flussi finanziari

11.1 Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) Taurus Bond srl assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

Art. 12 - Durata e recesso

12.1 Il presente Contratto ha durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

12.2 Il Cliente può esercitare la facoltà di recesso in qualunque momento. In tal caso il Servizio cesserà con effetto immediato. Il canone del mese in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato. Prima della cessazione del Servizio, il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

12.3 Nei limiti consentiti dalla legge, il Contratto si rinnova tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, salvo il diritto recesso di una delle Parti da comunicarsi, con lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto a ciascuna scadenza annuale.

12.4 Taurus Bond srl potrà recedere unilateralmente dal Contratto in qualsiasi momento e per qualunque ragione, ivi incluso il caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Cliente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso ad una delle procedure concorsuali, tramite lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

Art. 13 – Obblighi del Cliente

13.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nel presente Contratto, il Cliente si obbliga a:

- a) garantire che il Servizio sia utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione assumendosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato e immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento e all'utilizzo dello stesso da parte dagli Utenti;
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;

- c) non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
- d) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza della Piattaforma, del Portale e in generale delle infrastrutture IT utilizzate per l'erogazione del Servizio;
- e) laddove previsto, costruire/personalizzare il proprio sito in conformità alle norme poste a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume, e comunque in modo da non ledere l'immagine di Taurus Bond.

13.2 Il Cliente non può utilizzare il Servizio:

- i. in violazione delle leggi vigenti;
- ii. in modo da creare turbativa a terzi;
- iii. in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e alle eventuali Licenze concesse.

13.3 Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente a Taurus Bond la richiesta di interventi sul Servizio per il suo corretto funzionamento.

13.4 Il Cliente è consapevole che Taurus Bond srl non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete, sulla Piattaforma o tramite il Servizio. Pertanto Taurus Bond srl non sarà responsabile dei contenuti di qualunque natura inviati, immessi o conservati sulle infrastrutture rese disponibili con il Servizio.

13.5 Il Cliente sarà responsabile dei contenuti e delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e altre lesioni di diritti altrui, manlevando e tenendo indenne Taurus Bond da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi, ivi compreso il personale del Cliente, per il risarcimento del danno.

13.6 Il Cliente si obbliga ad imporre agli Utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e sarà responsabile, manleverà e manterrà indenne Taurus Bond per le loro inadempienze.

13.7 E' responsabilità del Cliente provvedere ad effettuare periodicamente nel corso della durata del Contratto un backup dei dati e contenuti immessi anche dagli Utenti nelle infrastrutture hardware e software con cui Taurus Bond eroga il Servizio.

13.8 Il Cliente dichiara e garantisce:

- a) di non avere sede/residenza in un Paese per il quale sia stato dichiarato l'embargo dall'Unione Europea o dagli Stati Uniti d'America;
- b) di non rientrare tra i soggetti nei confronti dei quali siano state emanate misure restrittive da parte dell'Unione Europea o ricompresi nell'elenco delle "Specially Designated Nationals" del Treasury Department degli Stati Uniti d'America o nelle "Denied Persons List" o "Entity List" del Department of Commerce degli Stati Uniti d'America o in qualsiasi altra lista prevista dalle applicabili disposizioni normative e regolamentari in materia di controllo alle esportazioni.

13.9 I rapporti tra Taurus Bond e il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuno di essi potrà essere considerato agente o rappresentante di uno delle altre parti.

Pertanto, è fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi come agente, collaboratore o rappresentante di Taurus Bond.

Art. 14 - Comodato d'uso

14.1 Taurus Bond cede in comodato al Cliente, che accetta, il/i dispositivi Hardware. Ciascun dispositivo ha un costo di Euro 300. Taurus Bond lo cede in comodato d'uso gratuito al Cliente. Il presente comodato è a tempo indeterminato fatto salvo quanto previsto al comma 2 del presente articolo.

14.2 Gli obblighi ed i diritti delle Parti del presente comodato termineranno contestualmente alla cessazione del Servizio: il Cliente, entro 10 giorni dalla cessazione del Servizio, provvederà a restituire a Taurus Bond, a proprie spese, il dispositivo nello stato originario di conservazione, fatto salvo il normale deterioramento prodotto dall'uso, con le modalità che Taurus Bond provvederà ad indicare.

14.3 La perdita, il furto, la rottura fisica e violenta, il malfunzionamento per incuria sono a carico del Cliente e comporta il rimborso del costo del dispositivo da parte del Cliente. In questi casi il Cliente è tenuto ad informare il fornitore per iscritto ed entro 48 ore.

14.4 Il Cliente si impegna a utilizzare il dispositivo solo ed esclusivamente per suo uso interno e non potrà cederne a terzi il godimento, neanche a titolo gratuito, temporaneamente o in modo permanente, senza il preventivo consenso scritto di Taurus Bond.

Art. 15 - Custodia del dispositivo

15.1 Il dispositivo è consegnato in ottimo stato di conservazione, esente da vizi e pienamente idoneo alla sua funzione.

15.2 Il Cliente si impegna a servirsi del bene concesso in comodato con la dovuta diligenza, impegnandosi a non destinare il bene a scopi differenti. Il Richiedente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere gli Apparatati o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura.

15.3 Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura il bene ricevuto e si impegna a conservarlo con la ordinaria diligenza del buon padre di famiglia, per riconsegnarlo, alla cessazione del presente Contratto, nel medesimo stato originario di conservazione, fatto salvo, in ogni caso, il normale deperimento prodotto dall'uso.

15.4 Il Cliente si impegna ad adottare tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni per non recare danno al bene ricevuto e, in ogni caso, a porre rimedio agli eventuali danni materiali derivati allo stesso. Il Cliente si impegna a risarcire e tenere indenne Taurus Bond per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa degli Apparatati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi o a parti di essi.

15.5 Taurus Bond non assume alcuna responsabilità per Prodotti utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati da Taurus Bond o danneggiati per cause anche indipendenti da questi ultimi.

15.6 In caso di malfunzionamento imputabile a difetto del/i dispositivi del fornitore, durante il periodo di validità del Contratto e per causa non imputabile al Cliente ma al normale utilizzo del prodotto, il dispositivo verrà sostituito gratuitamente. Il dispositivo dovrà essere inviato presso l'indirizzo indicato dalla Taurus Bond srl per le opportune verifiche e, successivamente, verrà inviato un prodotto compatibile pienamente funzionante e con

caratteristiche compatibili con il dispositivo che si sostituisce. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

Art. 16 – Esclusione di responsabilità

16.1 Si esclude la responsabilità del fornitore Taurus Bond per tutti malfunzionamenti e/o danni arrecati agli hardware di sua proprietà per le seguenti cause:

- allaccio del dispositivo a impianti elettrici non rispondenti alle norme vigenti;
- Mancata osservanza e rispetto delle specifiche d'installazione o di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo dei prodotti forniti dalla Taurus Bond srl;
- Errato dimensionamento termico rispetto all'uso, ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione dell'installazione a regola d'arte;
- Vizi del prodotto hardware dovuti a eventi imprevedibili e imprevedibili (Es. caso fortuito e/o forza maggiore comprese scariche elettriche e fulminazioni atmosferiche), alimentazione non corretta, incendi e ogni altro evento che escluda la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del prodotto hardware;
- Vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) superiori a quanto previsto dalla norma IEC 61000-4-5:2005-11 e IEC 61547:2009;
- Vizi derivanti da manomissione o riparazione del prodotto hardware ad opera di personale non autorizzato;
- Usura anomala o degrado non imputabili a vizi di fabbrica;
- Corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'atmosfera, trattamenti effettuati impropriamente;
- Mancata esecuzione degli interventi di manutenzione suggerita dal personale tecnico di Taurus Bond, ovvero mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
- Aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'hardware da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
- Utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Taurus Bond srl (rispetto ai quali è esclusa qualsivoglia garanzia per la sostituzione o per la riparazione) e danni provocati agli ulteriori hardware TBond per effetto dell'uso degli stessi;
- Eventuali danni ad apparecchiature ed oggetti di varia natura derivanti dal mal funzionamento del prodotto hardware;
- Danneggiamenti dovuti a trasporto, spostamento o installazione;
- Sono inoltre escluse dalla garanzia e, quindi dalla sostituzione o dalla riparazione, tutte le parti soggette a normale consumo, i componenti e gli accessori – già installati o da installare – non forniti da Taurus Bond srl.

Art. 17 - Esclusioni di responsabilità

17.1 Il Cliente prende atto ed accetta che Taurus Bond si esime dalla responsabilità, salvo il caso di dolo o colpa grave di quest'ultimo, in conseguenza:

- a) a malfunzionamenti del Servizio;
- b) all'ipotesi in cui il Servizio o il suo uso risultino in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali;
- c) all'ipotesi in cui il Servizio o il suo uso risultino in violazione di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi;
- d) all'ipotesi in cui il Servizio o il suo uso risultino in violazione di qualsiasi requisito previsto dalle specifiche di cui al Contratto, ivi inclusa l'eventuale EULA, o garanzia relativa al Servizio;
- e) all'ipotesi in cui il Servizio o il suo uso risultino in violazione di qualsiasi disposizione normativa o altra disposizione emanata da qualsivoglia Autorità.

17.2 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Taurus Bond non risponde dei danni diretti ed indiretti ivi compresa la perdita di profitti subiti dal Richiedente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio.

17.3 Taurus Bond garantisce un livello di professionalità adeguato alla prestazione del Servizio e degli Apparati di proprietà di Taurus Bond e a disposizione del Richiedente. Resta in ogni caso inteso che Taurus Bond non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati/Prodotti hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Richiedente. Taurus Bond non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati/Prodotti, ovvero per altre cause non imputabili a Taurus Bond. Pertanto il Richiedente solleva e tiene indenne Taurus Bond da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

17.4 Taurus Bond non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (es.: virus, spamming, denial of service, ecc.). Pertanto il Richiedente manleverà e terrà indenne Taurus Bond da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

17.5 Taurus Bond fornisce il Servizio al Richiedente sulla base di quanto richiesto ed indicato dal Richiedente stesso all'atto dell'attivazione; pertanto Taurus Bond è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto richiesto dal Richiedente, rispetto alle esigenze trasmissive del Richiedente stesso.

17.6 Qualsiasi segnalazione, reclamo o quesito riguardante i Servizi offerti dal fornitore dovrà essere fatta secondo i consueti canali dedicati all'assistenza, ossia in forma scritta via email a info@taurusbond.it o telefonicamente al +39 0704763247

Art. 18 - Risoluzione del Contratto

18.1 Taurus Bond si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o alla pec

fornita tramite compilazione della Proposta Attivazione del Servizio, nel caso in cui il Cliente abbia commesso anche una sola delle seguenti violazioni:

- a) mancate, incomplete, non corrette o non aggiornate informazioni relativamente ai propri dati identificativi e di reperibilità ai fini delle comunicazioni rilevanti per il Servizio;
- b) ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti (art. 9.6);
- c) violazione della clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari (art. 11);
- d) violazione degli obblighi assunti ai sensi dell'articolo "Obblighi del Cliente" (art. 13);
- e) cessione non autorizzata del Contratto (art. 24).

18.2 In caso di risoluzione contrattuale, fatto salvo quanto stabilito all'articolo 9.6, Taurus Bond avrà diritto a percepire gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto nonché, a titolo di risarcimento danni, una somma pari all'ammontare complessivo dei canoni residui/corrispettivi, attualizzati al momento della risoluzione del Contratto in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese), rilevato il mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Taurus Bond al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a Taurus Bond entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

Art. 19 – Conseguenze e obblighi derivanti dalla cessazione del Contratto

19.1 In caso di cessazione del Contratto, per qualunque ragione dovuta, il rateo canone del mese in cui avviene la disattivazione non sarà in nessun caso rimborsato.

19.2 Il Cliente dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati e dei contenuti associati al Servizio.

19.3 Salvo quanto previsto all'Art. 18 ("Risoluzione del contratto"), a seguito della cessazione del rapporto per qualsiasi causa, e salvo quanto stabilito da appositi accordi tra le parti, il Richiedente restituisce i beni a mezzo vettore corriere o li consegna al Referente del Servizio TBond incaricato o a un terzo autorizzato da Taurus Bond a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 10 giorni dalla data di cessazione del rapporto. Il Richiedente sostiene il costo diretto della restituzione dei beni.

Art. 20 – Sospensione e interruzione del Servizio

20.1 Oltre che nei casi previsti nel Contratto, il Servizio potrà essere sospeso, con effetto immediato e senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nel precedente articolo 13 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

20.2 La fornitura del Servizio potrà essere interrotta, previa tempestiva comunicazione al Cliente, qualora sussistano fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di Taurus Bond, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

20.3 La fornitura del Servizio potrà altresì essere interrotta con effetto immediato nel caso in cui si rilevi che apparati e/o applicazioni in uso al Cliente dovessero provocare perdita di

dati o danni alle infrastrutture e/o alle componenti software utilizzate per l'erogazione del Servizio. Di tale interruzione verrà data notizia al Cliente. Saranno inoltre addebitati a quest'ultimo le conseguenze patrimoniali qualora imputabili ad una condotta illegittima del Cliente.

Art. 21 – Trattamento dei dati personali

21.1 In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, alla normativa europea sulla protezione dei dati personali (GDPR - General Data Protection Regulation, Reg. UE 2016/679), ed alle disposizioni ancora applicabili del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03 – “codice Privacy”), complessivamente indicata come “Normativa sulla Protezione dei Dati Personali Applicabile”.

21.2 Ove il Servizio prevedesse il trattamento di dati di cui il Cliente è titolare, la competente funzione di Taurus Bond si impegna sin d'ora ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento dei dati da parte del Cliente, per i trattamenti di cui al Servizio oggetto del presente contratto.

21.3 Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice. Previa acquisizione del relativo consenso da parte del Cliente, Taurus Bond potrà comunicare a soggetti terzi i dati (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) relativi al presente Contratto quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto stesso.

Art. 22 – Riservatezza

22.1 Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

22.1 Ove il Servizio preveda come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, sarà garantita la riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio.

Art. 23 – Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Servizio

23.1 Il Servizio e tutti i suoi componenti e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva di Taurus Bond e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti, così come la Piattaforma e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

23.2 In aggiunta alle presenti Condizioni Generali il Cliente potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali al primo accesso per il download, l'installazione e l'utilizzo dell'Applicazione (“End User License Agreement” - EULA) che il Cliente si impegna a rispettare. Il Cliente prende atto che l'accettazione dell'EULA costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio.

Art. 24 - Divieto di cessione del Contratto

Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto e i diritti e obblighi originanti dallo stesso neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di Taurus Bond.

Art. 25 – Clausola fiscale

25.1 Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Cliente, ove previsto dalla legge.

25.2 Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Cliente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Art. 26 - Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.

***1

¹Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali: 9 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento); 12 (Durata e recesso); 7 (7 – Assistenza tecnica e manutenzione); 13 (Obblighi del Cliente); 16 (Esclusione di responsabilità); 18 (Risoluzione del Contratto); 19 (Conseguenze e obblighi derivanti dalla cessazione del Contratto); 20 (Sospensione e interruzione del Servizio); 21 (Trattamento dei dati personali); 24 (Divieto di cessione del Contratto) e 26 (Foro competente).



TAURUS BOND S.R.L.
Via Grazia Deledda, 39 - 09127 - Cagliari (CA)
P.iva 03884730924 - C.F. 03884730924

PREVENTIVO nr. 25/2024 del 16/05/2024

P.IVA 10511931007
CF 10511931007
EMAIL simona.manetti@tivoliforma.it

DESTINATARIO
TIVOLI FORMA S.R.L.
VIALE MANNELLI, 9
00019 TIVOLI (RM)

OGGETTO
Quotazione Servizi TBond

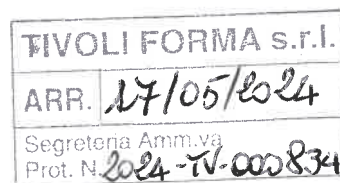
CODICE	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	SCONTO	PREZZO UNITARIO	IMPORTO
U.T.	Prima Attivazione Sconto Continuità di Servizio	1	100%	€ 0,00 € 150,00	€ 0,00 € 150,00
TB2Linee	TBond MultiLink 2 canali Canone Mensilità	12 qtà	20%	€ 96,00 € 120,00	€ 1.152,00 € 1.440,00

NOTE NOTE Questa proposta commerciale è relativa alla richiesta di quotazione del Servizio Tbond Multilink, che offre l'opzione di aggregare 2 connettività (TB2Linee).
I Servizi Tbond richiesti saranno erogati a seguito della sottoscrizione della Proposta di Attivazione del Servizio, della quale il presente documento fa parte integrante.

Il presente preventivo è valido per 30 giorni dalla data di emissione.

Ringraziando per l'attenzione e l'interesse dimostrato, siamo a disposizione per ulteriori chiarimenti o informazioni.

Il Team Taurus Bond



MODALITÀ DI PAGAMENTO
Bancario
IBAN: IT69A0200843952000106424160
Banca: Unicredit
Intestato a: Taurus Bond Srl

RIEPILOGO IVA	IMPONIBILE	IMPOSTE
22%	1.152,00	€ 253,44

Imponibile € 1.152,00
Totale IVA € 253,44

€ 1.405,44



